第25回経営フォーラム

どうする人口減少!?
今、私たちが何をすべきか
～苦境に負けない輝く企業づくり～

基調講演

足元に笑顔を届ける会社　～奇跡を起こしたピンクの靴～

徳武産業㈱　十河（そごう）　孝男（たかお）氏　代表取締役会長（香川同友会会員）

今から25年前のある日「お年寄りが転ばない靴を作ってくれないか」、十河氏に特別養護老人福祉施設を運営している友人から依頼がある。その当時、徳武産業ではルームシューズや旅行用スリッパを企画製造していました。その依頼を受け十河氏はご夫人と共に30ヶ所以上の施設を回り、500人以上の高齢者から生の声を聴き、お客様の声に一心に耳を傾けた結果、左右のサイズや仕様の違う靴の組み合わせなど靴業界の非常識に挑戦。顧客満足度を高めることが出来、「お客様に寄り添い笑顔を届ける『モノづくり』企業」への出発点となりました。

ただ、2年間に渡るケアシューズ開発に没頭するあまり、十河氏が社長になり、初めて赤字を出します。しかし、徳武産業の考え方は、「損得」ではなく「善悪」で判断すること、そして業績ではなく継続を目指して歩み続ける徳武産業にピンクの靴が奇跡をもたらす！

「お客様に寄り添う経営方針が人の心を動かす。お客様からの日本一の『ありがとう』の数、これが私たちの勲章です。これからも、会社の利益を真っ先に優先せず、困った人を助ける。大切なのは『人の心に届くサービス』。お客様のニーズに寄り添った真心経営に取組み、「人を生かす経営の実践で地域の明るい未来を創る」十河氏の報告から学びます。

会社概要

創業/1957年　社員数/67名　資本金/1,000万円　年商/23億3,400万円
事業内容/ケアシューズ（高齢者・障害者用）、ルームシューズ等の企画・製造・販売　URL：https://www.tokutake.co.jp/
日本で一番大切にしたい会社大賞「審査委員会特別賞」(2012年)　グッドカンパニー大賞「特別賞」(2013年)

2017年11月27日(月)

■ 日　程／受　付▶12:30　開会▶13:00　分科会▶14:45～18:40
基調講演▶13:10～14:30　懇親会▶19:00～20:30

■ 会　場／レンブラントホテル大分　大分県大分市田室町9-20　TEL.097-545-1040

■ 参加費／5,000円（分科会まで）10,000円（すべて参加）

■ 後　援／大分県信用金庫協会（大分信用金庫・大分みらい信用金庫・日田信用金庫）

主催／大分県中小企業家同友会　大分市三ヶ田町3-4　ステラ・コルテ2F
TEL 097-545-0755　FAX 097-545-0744　URL http://www.oita.doyu.jp

【分科会】4つの分科会の中から第2希望までお選び下さい。

第1分科会（採用・教育）　「ひらがな経営」で社員がきらり☆　全員が考え･行動できる会社へ。仕組みづくり11年の軌跡

㈱吉村
代表取締役
橋本 久美子 氏
東京同友会会員
女性部副部長

先代社長から、「明日の飯をつくるのはお前の仕事だ」と言われ、10年右肩下がりの会社を引き継ぎました。早速、若手を中心とした新サービスやワークライフバランスの取組みをすすめ、自信満々で「社員満足度調査アンケート」を実施。ところが、「社長は全然わかってない！」と辛らつな声々。社員を巻き込めていなかったと気づかされます。「伝える」と「伝わる」のギャップを埋めるために試行錯誤を繰り返してきました。今、自ら考え動き、輝く社員が会社を動かすようになりつつあります。
（新ダイバーシティ100選 2017 受賞）

会社概要　創業/1932年　社員数/219名（2017年7月）　資本金/9,100万円　年商/52億2,500万円（2016年9月）
事業内容/茶・海苔を主とする食品包装資材の企画、製造、販売　URL https://www.yoshimura-pack.co.jp

第2分科会（障がい者問題）　誰もが共に学び、共に働き、共に生活する社会の実現に向けて

㈱共同
代表取締役
山下 敏文 氏
熊本同友会会員

㈱共同は「物流と食の改革企業として社会に貢献し社員の物心両面の幸せをめざす」を経営理念に、お客様のニーズに合わせて成長してきました。ある日、夏祭りで働く障がい者を目の当たりにし、３年後初めて自閉症の男性を採用しました。障がい者職場定着推進会議や保護者会などを通じてコミュニケーションを取り、働きやすい職場づくりに取り組んでおり、現在では29名の障がいのある方が働いています。お互いの違いを認め合い、障がいのある、なしに関わらず一緒に働くことを大切にしています。山下氏の報告から誰もが生きがいを持ち、共生して暮らせる社会の実現に向けて考えます。

会社概要　設立/1971年10月　社員数/223名（うち障がい者29名）※2017年６月現在　資本金/1,000万円　年商/14億円（2016年3月期）
事業内容/一般貨物運送事業、商品管理事業、貨物運送取扱事業、物流センター事業、石油製品販売事業、物流コンサルタント事業、共同配送事業、人材派遣事業、家畜運搬事業、食肉加工事業、レストラン事業

第3分科会（女性の活躍）　「お惣菜残業はイヤです」の一言が、会社を変えた　～業績に直結、わが社の働き方改革～

KIGURUMI.BIZ㈱
代表取締役
加納 ひろみ 氏
宮崎同友会会員

女性スタッフ100%で年間約250体の着ぐるみを製作。熊本県の「くまモン」をはじめ全国の着ぐるみを手掛け、海外からの注文にも応えています。ブームに乗って急成長の中、子供を抱えるスタッフから悲鳴が…。そこから取組んだ職場改善。残業時間は５分の1になり有休取得率もアップ。定着率もあがり、取組始めた翌年の経常利益は前年度比270%！ところが苦難の2015年を迎えます。前年に財務省予算執行検査にて「自治体のキャラクターは予算の無駄遣い」との発言で、自治体からの発注が激減。経営が悪化。経営難のしわ寄せは社員にいきがちですが、経営者の信念として職場環境改善は継続。同社の社員は有休取得、残業ゼロを続けながら作業効率を上げ、分業化によって無駄な経費削減へとつなげていきました。また受注先を企業や海外へシフトし、昨年から受注数も戻りだしました。経営危機の経験から、何より大切なのは人だと身を持って実感。同友会の人を生かす経営を学んで実践中。

会社概要　創業/1990年　社員数/28名（うちパート７名）　資本金/200万円　年商/1億5,000万円（2017年４月末）
事業内容/オリジナル着ぐるみの製作　http://www.kigurumi.biz/

第4分科会（経営指針の実践）　自分が変われば会社が変わる　～ワンマンプレーヤーから社員に愛される会社へ～

㈱土屋車輌
代表取締役社長
安東 直樹 氏
大分同友会大分支部
経営労働委員

「会社が儲かるやり方は？自分がまず売ってこそ、会社に売り上げを持って帰れる」と考え行動していた安東社長。同友会入会後、経営指針成文化セミナーを受けて、経営理念をつくり「経営理念に沿った判断、社員への指導をしていこう」と決意。経営指針書を作成し社内へ発表後、「売上だけを追う安請け合いはしない」「受けた仕事に対しては、皆で協力して行う」等、会社の仕組みを変えていき、良い結果に導いています。「経営理念が大切」「労使見解を考える事が大切」という気付きを得た、経営労働委員会、経営指針成文化セミナーでの学びと実践について、報告して頂きます。

会社概要　創業/1975年　社員数/35名　資本金/1,500万円　年商/6億円
事業内容/新車・中古車販売、新明和工業の製品販売・アフターサービス、タダノ指定工場、車検・一般整備、特殊車両及び特装車輛整備、フレーム修正、車体改造・ボディー製作、特定自主検査・定期自主検査工場、自動車保険及び生命保険募集業務、リース・レンタカー業、自動車関連業務全般

実行委員長あいさつ

㈱あわや
代表取締役
都築 克宜

今回のフォーラムのテーマは、「労働人口の減少」に焦点をあてています。地方の過疎化による人口減少速度はすさまじく、弊社の本社所在地である大分県竹田市においては高齢化率が50%へ迫っており、それによる地域経済に及ぼす影響は大変厳しいものがあります。医療、介護分野においては、人口層の一番厚い団塊の世代と言われる方々が75歳を迎える2025年には日本全国でベッド数が約40万床足りないと推定されております。施設数だけでなく、そこで働く介護職員も圧倒的に足りないため、施設開所しても人員基準をみたすことができず、運営できない施設もすでにあり、今後ますますその状況が加速していくことが懸念されます。まさに日本が抱える最大の問題に対して、解決の糸口を様々な角度から切り込んでいき、少子化のなか若者から支持される企業になるには「どうすればよいか？」の解決手段をグループ討論を通じて気づいて頂ければ幸いに存じます。
次世代の子どもたちのためにも、明るい未来を私たちの手で創り上げましょう。みなさまのご参加を心よりお待ち申し上げております。

第25回経営フォーラム参加申込用紙

申し込みは11月23日（木）までに、同友会事務局 FAX 097-545-0744 へお申込み下さい。

11月24日（金）以降のキャンセルは参加費を全額ご負担いただきます。

氏　名		会社名		役　職	
支部名	支部・ゲスト	ＴＥＬ		ＦＡＸ	
分科会	第１希望　　第　　分科会		第２希望　　第　　分科会		
参　加	□分科会まで参加（5,000円）		□懇親会まで参加（10,000円）		

ご希望の分科会を第２希望までお書き下さい。分科会は定員がございますので、先着順とさせて頂きます。
参加費は、大分銀行　津留支店（普）№284237 大分県中小企業家同友会にお振り込み下さい。（振込手数料は、ご負担下さい）

（※本用紙の内容は行事設営のために参加者名簿等に活用し、それ以外に使用することはありません。）